

METEOR KETTENFABRIK GmbH

Präzisions-Rollenketten für die Antriebs- und
Fördertechnik

Meteor Kettenfabrik Barchfeld, Nürnberger Straße 2, 36456 Barchfeld



Sehr geehrte Kunden, Lieferanten und Partner,

das Corona-Virus hält die Welt in Atem und stellt uns alle derzeit vor neue Herausforderungen.

METEOR verfolgt die Entwicklungen sehr genau und hat alle, nach heutigem Wissensstand notwendigen, Präventions- und Schutzmaßnahmen in die Wege geleitet, um die Mitarbeiter zu schützen, das Risiko einer Ausbreitung zu minimieren und somit den Geschäftsbetrieb für Sie möglichst uneingeschränkt aufrecht zu erhalten.

Folgende Maßnahmen haben wir zur Sicherung des Betriebes umgesetzt:

- in der METEOR wurden zusätzliche Hygienemaßnahmen implementiert
- Besuche betriebsfremder in der METEOR- Office sind nur noch in begründeten Ausnahmefällen möglich
- Wir stehen in engem Austausch mit den jeweiligen Behörden, um aktuell auf die Entwicklungen reagieren zu können.
- auf allgemeines Händeschütteln und Gruppenbildung wird verzichtet
- Pausen werden zeitlich gestaffelt, um Menschenansammlungen in Gemeinschaftsräumen auszuschließen Büroräume, wie auch alle Produktionsbereiche, werden mehrmals am Tag gelüftet
- Meetings erfolgen primär als Telefonkonferenzen; in dringenden, unaufschiebbaren Fällen, ist die Teilnehmerzahl und Dauer begrenzt
- Wir haben die Mitarbeiter der Verkaufsabteilung vorbereitet und können sie bei Bedarf in das Home-Office überführen.
- die Teilnahme an Messen und Veranstaltungen wurde verschoben oder abgesagt
- alle nicht unmittelbar notwendigen Geschäftsreisen sind untersagt die Mitarbeiter sind angewiesen, bei ersten Symptomen oder dem

persönlichen Kontakt mit einer SARS-CoV-2 infizierten Person zu Hause zu bleiben und sich mit einem Arzt oder dem zuständigen Gesundheitsamt in Verbindung zu setzen

- Unsere Mitarbeiter werden gemäß unserem Notfallplan regelmäßig über den Schutz vor Infektionen, das Erkennen von Krankheitssymptomen sowie Handlungsvorgaben im Krankheitsfall informiert.
- Auch mit einer reduzierten Personalstärke haben wir durch weitere Stufen unseres Notfallplanes eine vorübergehende Liefer- und Handlungsfähigkeit sichergestellt.

Wir bleiben positiv und tun alles dafür, auch weiterhin für Sie da zu sein. Ihre Ansprechpartner stehen Ihnen weiterhin wie gewohnt für Fragen oder Angebote zur Verfügung, ob von unserem Office in Barchfeld oder aus dem Homeoffice.

Angesichts der hohen Dynamik der aktuellen Lage möchten wir ruhig und besonnen handeln und geben unser Bestes, um Ihnen auch in diesen außergewöhnlichen Zeiten unseren bekannten Service zu bieten.

Unsere Logistikkette ist aktuell nicht beeinträchtigt, da die Grenzschießungen nur den Personenverkehr und nicht den Warenverkehr betreffen. Allerdings kann es durch erweiterte Kontrollmaßnahmen zu längeren Durchlaufzeiten an den Grenzen kommen, die wir jederzeit im Blick behalten, um dementsprechend zu reagieren. Weitere Backup-Lösungen wurden definiert und sollen einen reibungslosen Ablauf garantieren, falls die reguläre Logistikkette eingeschränkt wird.

die Produktion läuft bisher wie gewohnt.

Der Bezug von Rohwaren ist bisher noch nicht merklich gestört und beschränkt sich auf vereinzelte Materialien. Sollten hier Beeinträchtigungen erkennbar sein, werden alternative Beschaffungswege umgehend geprüft und genutzt. Bei Änderungen werden wir Sie umgehend kontaktieren, um mögliche Lösungen zu finden, damit Liefertermine eingehalten werden können. Hierbei ist es auch unbedingt notwendig, dass uns unsere Lieferanten gleichermaßen unterstützen und uns bei möglichen Einschränkungen direkt kontaktieren, um gegenzusteuern.

Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass uns in dieser Ausnahmesituation viele Entscheidungen aus der Hand genommen werden. Da die europäischen Binnenmärkte nur noch eingeschränkt funktionieren, kann es unter Umständen zu Lieferverzögerungen kommen. Unsere oberste Priorität ist es, Lieferausfälle zu vermeiden und Ihnen in diesen herausfordernden Zeiten einen guten Kundenservice bereitzustellen.

Getreu dem Zitat: „Keiner weiß, was morgen sein wird, deshalb darf man sich heute nicht aufgeben“ werden wir Sie umgehend informieren sollten sich Änderungen ergeben.

Wir werden Sie über unsere Webseite auf dem Laufenden halten
www.meteor-ketten.com

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis sowie das entgegengebrachte Vertrauen und wünschen Ihnen und Ihren Familien alles Gute.

Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen
Das METEOR Team

